

ISA製品 修理依頼書

※注意事項※ 通常、修理後の出荷テストにて内部データや設定は初期化され、工場出荷時状態で返却となります。
 ・ 予め修理品発送前にバックアップを行っていただくようお願い致します。
 ・ ご希望の場合、別料金にてバックアップ・リストアを行います。(下記、 要・不要 をご選択ください)

◆ データのバックアップ（ストレージ装置の場合） ※但し、故障の状況によっては、データ修復不可能な場合もございます。 予めご了承ください。	<input type="checkbox"/> 要	<input type="checkbox"/> 不要
◆ 設定値の保持（警子ちゃん・PDU-5000シリーズ・7040・IT積さんの場合）	<input type="checkbox"/> 要	<input type="checkbox"/> 不要

▼下記、ご記入の上、E-mail(info@isa-j.co.jp) または FAX(03-3208-1335) にてご依頼ください。 *は、記入必須項目となります。

ご依頼日	年 月 日	保守契約	<input type="checkbox"/> 有（保守契約） <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不明
製品名		シリアルNo.	
設置先様	ワガナ 会社名 *		
	ワガナ 部署 *		
	ワガナ ご担当者 *	TEL *	
		FAX *	
		e-mail	
ワガナ ご住所 *	〒 _____		

■ ※上記、設置先様と異なる場合、ご記載ください。

依頼会社様	ワガナ 会社名			
	ワガナ 部署			
	ワガナ ご担当者	TEL *		
		FAX *		
		e-mail		
ワガナ ご住所	〒 _____			

エラーメッセージ/不具合の内容、ご希望の修理内容
 (使用コンピュータ名、OS名(サービスパック含む)、アプリケーションなど詳しくご記入ください。) *改行

【Q】修理ご依頼前に、弊社カスタマーサポートセンターへご連絡頂きましたか？
 いいえ はい (担当者名: _____)

【Q】上記症状はどれくらいの頻度で発生しますか？
 いつも 時々 →頻度(例: 月に2~3回)をご記入ください (_____)

【Q】どんなタイミングで発生しますか？
 使い始め 時間が経つと 時間に関係なく OS起動中 その他 (_____)

■見積費用について
 無償保証期間外（スポット修理）の場合、故障機の不具合箇所調査後に見積を提出させていただきます。
 見積後修理をキャンセルされる場合は、調査費用をご請求させていただきます。修理をご注文の場合、調査費用は弊社負担させていただきます。

■現象再現について
 申告いただいた現象（不具合）が再現しない場合は、未修理にてご返却となる場合がございます。 予めご了承ください

返送先: 〒160-0022 東京都新宿区新宿6-24-16 新宿6丁目ビル 株式会社アイエスエイ 営業部
 E-mail: info@isa-j.co.jp TEL: 03-3208-1563 FAX: 03-3208-1335